

# Coronaprotocol

# Ketensamenwerking

Omnia Wonen, Hegeman, Lenferink, Salverda en Talen.

Om onze werkzaamheden zo veilig, gezond en efficiënt mogelijk door te laten lopen tijdens reparatie- en onderhoudswerk, is het belangrijk om duidelijke afspraken te maken. Met behulp van dit protocol bewaken wij het proces, de informatieverstrekking en de gezondheid van betrokkenen. Hieronder staat beschreven wat wij doen.

## 1. We volgen de richtlijnen van het RIVM

- o We geven geen hand
- o We houden 1,5 meter afstand
- o We niezen in de binnenkant van de elleboog
- o We gebruiken papieren zakdoekjes
- o We blijven thuis als we klachten hebben

## 2. We volgen het protocol

### 'Samen Veilig Doorwerken' van de rijksoverheid

- o We rijden zoveel mogelijk apart.
- o We delen de bussen op, alleen bij noodzaak reizen wij samen.

## 3. We informeren onze medewerkers en ketenpartners

- o Onze medewerkers/ketenpartners zijn en blijven geïnformeerd door gezamenlijke overleggen.
- o Wij verstrekken een flyer met informatie over de maatregelen.

## 4. Bij planmatig en projectmatig onderhoud sturen we de bewoners een e-mail of een brief over de voorgenomen werkzaamheden

- o We laten weten welke werkzaamheden wij gaan uitvoeren.
- o We geven aan als wij binnen moeten komen en om welke ruimtes het gaat.
- o We informeren de bewoners over de duur van de werkzaamheden.

## 5. Voor de start melden wij ons op afstand en met schone handen bij de bewoner

- o We vragen of er iemand klachten heeft, of die in de afgelopen 48 uur heeft gehad. Zo ja, dan gaan we niet aan het werk en proberen wij het volgende adres.
- o We vragen om toestemming om de werkzaamheden uit te voeren. Geeft de bewoner geen toestemming? Dan gaan we naar het volgende adres.
- o We geven aan dat we minimaal 1,5 meter afstand wensen te houden en verzoeken de bewoner gedurende de werkzaamheden in een ander vertrek te verblijven.
- o We vertellen nogmaals wat we gaan doen, in welke ruimte we beginnen en wanneer we verwachten klaar te zijn.
- o We zetten de ruimte en de looproute naar de werkplek af met pionnen en roodwit lint.

## 6. We gaan aan het werk

- o We betreden de woning met maximaal twee personen tegelijk.
- o Met een deurkrukkaart informeren wij onze vaklieden dat het maximaal aantal personen in de woning is bereikt.
- o We dragen een signalerend hesje met de tekst '1,5 meter afstand houden'.

## 7. We ruimen op en maken schoon

- o We reinigen/desinfecteren dat wat we hebben aangeraakt tijdens onze werkzaamheden.
- o We verwijderen de aangebrachte afzettingen.

## 8. We melden dat we klaar zijn en verlaten de woning weer

- o We controleren of de bewoner ons heeft begrepen.